

# Hilfestellung

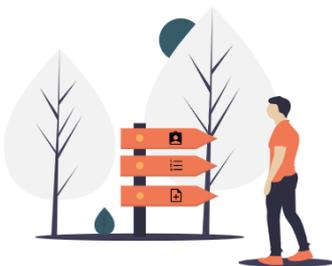
## Inbetriebsetzung Strom

### 1. Pflichtangaben Inbetriebsetzung Strom:

- Adresse, wo der Zähler installiert werden soll
- Anschlussnehmer (Vor- und Zuname, bei Privatperson Geb.-Datum / bei Firmen den Firmennamen)
- Telefonnummer und/oder Mobilnummer und E-Mail-Adresse des Anschlussnehmers
- Wird ein abw. Rechnungsempfänger benötigt dann ebenfalls die Adressdaten ausfüllen
- Nutzungsart: Wohngebäude oder Gewerbe inkl. Wohn- bzw. Gewerbeeinheiten
- Maximale gleichzeitige Leistung in kW
- Vorhaben (Einbau, Wiederinbetriebsetzung, Messgerätewechsel, Zählerausbau, Plombierung)
- Ort der Messeinrichtung (HA-Nische, HA-Raum, HA-Wand, Keller, Anschlusssäule/Schrank, Flur/Treppenhaus)
- Verbrauch
- Zählertyp
- Stromrichtung
- Terminwunsch (Auswahl zwischen schnellstmöglich oder genaues Datum)

2. Im Portal die jeweilige Sparte auswählen, für die eine Inbetriebsetzung beantragt werden soll

### Herzlich willkommen zum Installateurportal



|  |   |
|--|---|
| <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">  <b>Neue Inbetriebsetzungen Strom</b><br/> <small>Neue Zähler, Zusammenlegungen, Trennungen, Wechsel, Ausbau</small> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">  <b>Neue Inbetriebsetzungen Wasser</b><br/> <small>Einbau, Wechsel und Ausbau von Zählern</small> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">  <b>Neue Inbetriebsetzungen Gas</b><br/> <small>Einbau, Wechsel and Ausbau von Zählern</small> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">  <b>Neue Inbetriebsetzungen Fernwärme</b><br/> <small>Einbau, Wechsel and Ausbau von Zählern</small> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 5px;">  <b>Auftragsübersicht</b><br/> <small>Anmeldungen verfolgen, Inbetriebsetzung anzeigen, fertigmelden</small> </div> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px;">  <b>Abgeschlossene Installationen</b><br/> <small>Installationen mit bereits erfolgter</small> </div> | <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 20px;">  <b>Meine Akkreditierungsdaten</b><br/> <small>Firmendaten einsehen, Fachkräfte verwalten, Akkreditierung anfragen</small> </div> |
|--|---|

### 3. Installationsadresse, Daten des Anschlussnehmers inkl. Kontaktdaten eintragen

 **Wo soll die Installation durchgeführt werden?**

48155  x ▼ Münster  x ▼

Keine Angaben von Straße und Hausnummer möglich

Hafenplatz  x ▼ Hausnummer  1

 **Wer ist der Anschlussnehmer?**

Privatperson  Unternehmen

Anrede  Herr ▼ Titel  ▼

Vorname\*  Max Nachname\*  Mustermann

01.01.2000   x

Privatperson  Unternehmen

Anrede  Herr ▼ Titel  ▼

Vorname\*  Max Nachname\*  Mustermann

01.01.2000   x

 **Wie können wir den Anschlussnehmer erreichen?**

*Die Angabe mindestens einer Telefonnummer ist Pflicht. \**

Ländervorwahl  +49 ▼ Telefon  2516944001

Ländervorwahl  +49 ▼ Mobil

E-Mail\*  max@mustermann.de

Die Rechnungsadresse weicht von der Adresse für die Installation oder der Adresse des Anschlussnehmers ab.

4. Bitte geplante Nutzungsart und Leistung angeben.

**Hinweis:** Bei Baustromzählern bitte an dieser Stelle Sonstiges auswählen.  
Standardmäßig ist Niederspannung ausgewählt. Wenn Mittelspannung gewünscht ist, kann dieses über das Dropdown-Feld ausgewählt werden.

 Für welche Nutzungsart möchten Sie die Installation ausführen?

Wohngebäude  
Anzahl der geplanten Wohneinheiten  
1

Gewerbe

Allgemeinstrom

Sonstiges

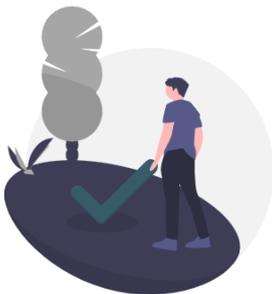
 Welche Leistung und Spannungsart liegen am Netzanschluss an?

Spannungsart  
Niederspannung

Max. gleichzeitige Leistung in [kW]\*  
30

[← Zurück](#) [⌫ Abbrechen](#) [→ Weiter](#)

5. **ACHTUNG:** Der Antrag wurde zwischengespeichert, aber noch nicht eingereicht!  
Der Antrag kann direkt weiter bearbeitet werden durch Klick auf „Antrag direkt bearbeiten“



Ihr Antrag wurde erfolgreich angelegt. Sie können diesen jetzt weiterbearbeiten oder zu einem späteren Zeitpunkt im Dashboard über das Menü "Meine Anträge" einsehen oder bearbeiten.

[« Antrag direkt bearbeiten](#)

[« Zurück zum Dashboard](#)

## 6. Im oberen Teil sieht man die eingegebenen Daten

[← Übersicht](#) [← Auftragsliste](#)

Bauadresse: Hafenplatz 1, 48155 Münster

**Kunde**

|  |   |                                     |
|--|---|-------------------------------------|
| <b>Persönliche Informationen</b><br>Vorname: Max<br>Name: Mustermann | <b>Kontaktdaten</b><br>Tel.: +49 2516940<br>E-Mail: max@mustermann.de | <b>Abweichende Rechnungsadresse</b> |
|--|---|-------------------------------------|

**Status der Beantragung**    **Nachrichten an den Netzbetreiber**    **Dokumente zur Beantragung**

**1 Antragstellung**

Status: Erstellt von

**Nutzung**

|                                      |                |
|--------------------------------------|----------------|
| Anzahl Wohneinheiten:                | 1              |
| Anzahl Gewerbeeinheiten:             | 0              |
| Anzahl Allgemeinheiten:              | 0              |
| Sonstige:                            | 0              |
| Max. gleichzeitige Leistung in [kW]: | 30             |
| Spannungsart:                        | Niederspannung |

## 7. Unter „Punkt 2 – Fertigmeldung“ müssen die Angaben zum Zähler und der Terminwunsch angegeben werden

**2 Fertigmeldung**

Status: **Offen**

**Messgeräte**  
Status: **Offen**

|  | Vorhaben | Zählerort |
|--|----------|-----------|
| <input type="button" value="+ ZÄHLER HINZUFÜGEN"/> |          |           |

**Termin**  
Status: **Offen**  
[Terminwunsch angeben](#)

---

8. Durch Klick auf „+ Zähler hinzufügen“ kommt man in die Eingabemaske, wo das Vorhaben, Ort der Messeinrichtung/Verbrauchsstelle, Verbrauch, Zählertyp, Stromrichtung, Wandler, Fernwirktechnik, abw. Messstellenbetreiber und evtl. Bemerkungen eingetragen werden können.

Sollten mehrere Zähler für denselben Anschlussnehmer benötigt werden (z.B. Eigentümer Erstanmeldung), können diese durch erneutes Klicken auf „+ Zähler hinzufügen“ in einem Antrag beantragt werden.

### Anmeldung eines Messgeräts

Wird das Messgerät neu eingebaut oder ersetzt?

Vorhaben

Bitte wählen



Wo befinden sich das Messgerät und die Verbrauchsstelle?

Ort der Messeinrichtung

Bitte wählen



Art

Allg.



Etage

Wohnungsnummer/Lage (Ausrichtung)

Rahmendaten zum Messgerät

Verbrauch

Bitte wählen



Zählertyp

Bitte wählen



Stromrichtung

Bitte wählen



Wandler

Fernwirktechnik

abweichender Messstellenbetreiber



Abbrechen



Speichern

9. Durch Klick auf „Terminwunsch“ öffnet sich die Eingabemaske und es kann ausgewählt werden zwischen „schnellstmöglich“ oder „Wunschtermin“

### Terminwunsch angeben

Bitte geben Sie Ihren Wunschtermin für die Inbetriebsetzung an.

Die Inbetriebsetzung soll so schnell wie möglich stattfinden.

Der Wunschtermin für die Inbetriebsetzung ist:

Tag.Monat.Jahr Stunde:Minute



Abbrechen



Speichern

## 10. Wenn alle Daten eingetragen sind, erscheint der Button „Fertigmeldung einreichen“

2 Fertigmeldung FERTIGMELDUNG EINREICHEN →

Status: Fertigmeldung vollständig

Messgeräte  
Status: Zähler hinzugefügt

|    | Vorhaben | Zählernr | Verbrauch    | Zählerort        | Betreiber |  |  |
|----|----------|----------|--------------|------------------|-----------|--|--|
| Z1 | Einbau   | -        | <6.000 kWh/a | HA-Nische \ EG \ | -         |  |  |

[+ ZÄHLER HINZUFÜGEN](#)

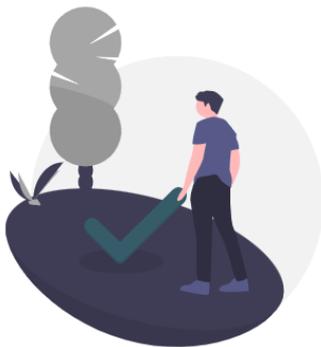
Termin  
Status: Terminwunsch angegeben

[So schnell wie möglich](#)

[Terminwunsch angeben](#)

## 11. Nach dem der Antrag eingereicht wurde erscheint eine Info-Meldung.

Von hier aus kann man zur Übersicht (Start-Menü), zu den Anträgen (alle gestellten Anträge) oder nochmals in den eben gestellten Antrag



### Vielen Dank für Ihre Fertigmeldung!

Wir werden Ihre Angaben prüfen und uns bei Ihnen für eine Terminvereinbarung zur Inbetriebsetzung melden.

[← Zurück zur Übersicht](#)

[← Zu den Anträgen](#)

[← Zurück zum Antrag](#)

### Status (im Portal) Anmerkung:

#### Fertigmeldung ausfüllen:

Der Antrag wurde angelegt (Entwurf) ist aber noch nicht an die Städtetze übermittelt worden.

#### Fertigmeldung wird geprüft:

Der Antrag wurde erfolgreich an die Städtetze übermittelt und wird geprüft.

#### Fertigmeldung abgelehnt:

Der Antrag wurde abgelehnt. Bitte in den Kommentaren prüfen, warum er abgelehnt wurde.

#### Inbetriebsetzungswunsch Wunschdatum:

Der Antrag wurde freigegeben und an smartoptimo übermittelt.

#### Inbetriebsetzungswunsch so schnell wie möglich:

Der Antrag wurde freigegeben und an smartoptimo übermittelt.